ICS 03.160
CCS A 90

DB3205

苏 州 市 地 方 标 准

DB3205/T 1054—2022

基层社会治理大数据平台建设规范

Specifications of construction for big data platform of grass-roots social governance

2022-11-22 发布　　2022-11-28 实施

苏州市市场监督管理局　发布

目　　次

前言……II
引言……III
1　范围……1
2　规范性引用文件……1
3　符号和缩略语……1
4　总体要求……1
5　总体架构……1
6　技术要求……2
6.1　建设要求……2
6.2　性能要求……2
7　功能要求……2
7.1　用户层……2
7.2　应用层……2
7.3　数据层……3
7.4　设施层……4
8　运行要求……4
参考文献……5

前　言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则起草。

本文件由中共苏州市委政法委提出并归口。

本文件起草单位：苏州市安全技术防范行业协会、中国移动通信集团江苏有限公司苏州分公司、苏州科达科技股份有限公司、苏州市高新区（虎丘区）狮山街道办事处、国家信息网络产品质量检验检测中心（江苏省产品质量监督检验研究院）、广东省电信规划设计院有限公司、慧盾信息安全科技(苏州)股份有限公司、苏州市信息中心、昆山市社会治理现代化综合指挥中心、昆山市公安局、常熟市政法委、常熟市公安局、张家港市社会治理现代化指挥中心、昆山市安全防范行业协会、常熟市安全技术防范行业协会、张家港市安全技术防范协会。

本文件主要起草人：王坤泉、李慰祖、张玉军、马屹威、高黑兵、刘旭洲、李同武、过岱彦、夏飞、陆东斌、高凯、秦烨、郁斌、丰林、金志铭、周春风、韩团结、张安、郭志樊、张爱杰、钱鹤鸣、杨伟华、李昀哲、罗睽、袁楠、张洁、白龙。

引　言

党的十九届三中全会审议通过了《中共中央关于深化党和国家机构改革的决定》和《深化党和国家机构改革方案》，提出要充分利用信息化技术手段，提高政府机构的履职能力。习近平总书记提出，要推动实施国家大数据战略，加快建设数字中国，要运用大数据提升国家治理现代化水平。

基层是社会治理的基础和重心，基层社会治理是国家治理的最末端、服务群众的最前沿。加强和创新基层社会治理，是落实习近平总书记系列重要讲话精神和党的十九大关于社会治理部署要求的具体举措，是践行高质量发展要求的具体行动。

本次编制以加快推进“体系化管理、标准化运行、信息化支撑、社会化参与、综合化治理”的现代化治理体系和运行模式为目的，按照“标准统一、平台互联、数据贯通”的原则，推进基层社会治理大数据平台信息化建设。通过移动终端采集、信息化联动、大数据研判，面向决策、面向基层、面向群众提供大数据智能服务，为建设人民满意的服务型政府提供有力的支撑和保障。

基层社会治理大数据平台建设规范

1 范围

本文件规定了基层社会治理大数据平台（以下简称“平台”）的总体架构、技术要求、功能要求和运行要求。

本文件适用于基层社会治理大数据平台新建以及现有平台升级改造。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22239 网络安全等级保护要求

GB/T 31000-2015 社会治安综合治理基础数据规范

GB/T 33200-2016 社会治安综合治理综治中心建设与管理规范

GB/T 33780.2-2017 基于云计算的电子政务公共平台技术规范第2部分：功能和性能

3 符号和缩略语

下列缩略语适用于本文件。

APP：移动设备应用软件（Application）

OA：办公自动化（Office Automation）

4 总体要求

基层社会治理大数据平台总体上应满足以下要求：

a） 平台设计应充分考虑与政务平台的各类数据资源共享和互通，应采用模块化设计；

b） 应保证接入平台的设备、系统、用户以及数据传输的安全；

c） 平台应具备用户分层分类功能，满足不同用户不同权限的需求；

d） 平台应满足开放性要求，应提供整个系统内部各应用、各业务模块间的信息交换和共享服务，支持系统外数据交换服务；

e） 平台交互界面应简洁、友好、清晰；

f） 应建立完善的运维保障机制，配备专门的运维人员。

5 总体架构

平台总体架构由用户层、应用层、数据层、设施层、平台运行维护和平台安全防护组成，各级平台可根据实际需求进行调整。总体架构设计见图1平台总体架构图。

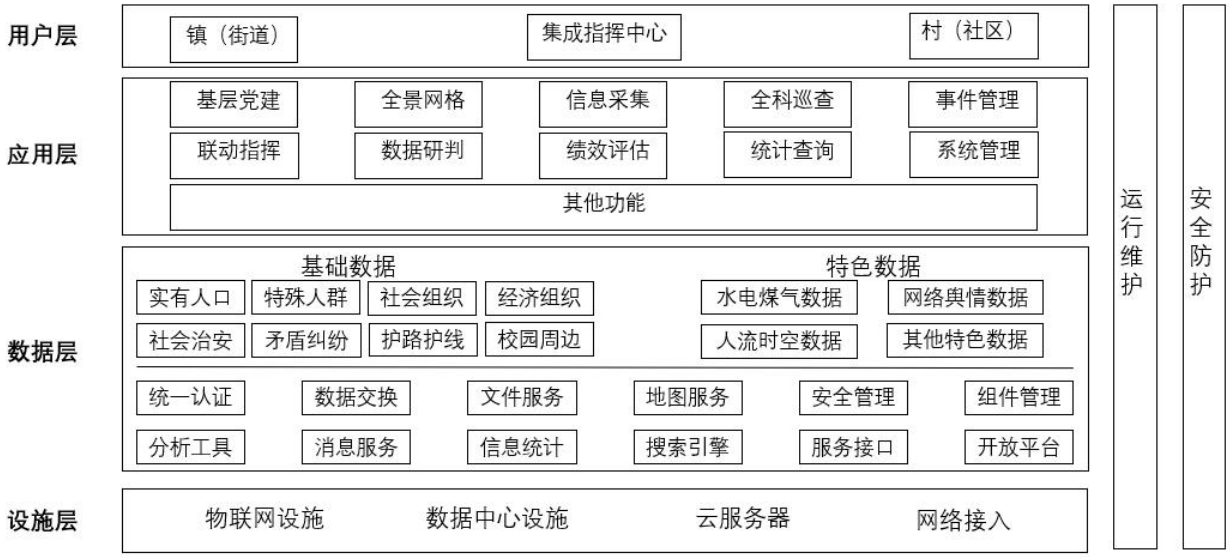


图 1　平台总体架构图

6　技术要求

6.1　建设要求

平台建设应符合以下要求：

a)　GB/T 33200-2016 对于公共安全视频监控建设联网应用的相关要求；

b)　GB/T 33780.5-2021 对于信息资源开放共享系统架构的相关要求；

c)　互联网带宽应充分考虑使用人数和使用高峰期的并发要求；

d)　平台部署的机房和服务器应满足 GB/T 22239 中信息系统安全等级保护第二级的要求。

6.2　性能要求

平台性能应符合以下要求：

a)　并发用户数应不低于设计用户数的 15%；

b)　每年可靠服务时间占比应不低于 99.9%。

7　功能要求

7.1　用户层

平台应设置镇（街道）、基层集成指挥中心、村（社区）三类用户，应包含镇（街道）负责人、基层集成指挥中心工作人员、基层网格长、基层网格员等角色设置。

7.2　应用层

7.2.1　基层党建

应符合以下要求：

a)　平台应具备对接党建信息化系统的功能，应具备党员党组织的入网落格的功能；

b) 平台应具备上报党组织、党员活动情况的功能，应具备查询、统计和分析等功能。

7.2.2 全景网格

应符合以下要求：

a) 平台应具备网格内实有人、地、事、情、物、组织等信息的接入功能，并能够在地图上统一呈现；

b) 平台展现内容应设置事件总数统计、事件等级统计、事件处理时效统计、单月内事件上报数和处理数、平台的事件占比数等内容，并可根据需要灵活设置展示内容。

7.2.3 信息采集

平台应具备制定信息采集流程的功能，并能详细记录网格员的信息采集记录。

7.2.4 全科巡查

平台应具备网格内各业务领域的事项巡查功能，并能详细记录网格员巡查的运动轨迹、起止时间、事项内容等信息。

7.2.5 事件管理

平台应具备事件统一上报、自动流转、分类处置、关闭归档、评价考核的功能。

7.2.6 联动指挥

平台应具备协同事件管理的功能，包括查看协同事件的编号、上报人、联系电话、上报时间、上报内容、超时时间、事件状态和事件来源、操作等信息，并能对协同事件进行统一任务分派处理、综合指挥调度。

7.2.7 数据研判

平台应具备数据实时研判预警的功能，对网格工作数据全方位、多角度进行实时研判预警，并能实现数据可视化。

7.2.8 绩效评估

平台应具备积分奖励、动态排名等功能，实时反映网格员的工作质态和网格的运行成效。

7.2.9 统计查询

平台应具备多维度统计及查询功能，提供事件统计、任务统计、人员统计、考核评价等各式报表和图表。

7.2.10 系统管理

平台应具备对部门、角色、用户、设备等内容进行身份认证、操作权限管理、操作审计管理的功能。

7.2.11 其他功能

根据基层实际业务需求，平台宜具备监督管理、OA办公、网格学院、警网融合、人民调解、审批服务、综合执法、疫情防控等其他功能。

7.3 数据层

7.3.1 支撑服务功能

平台应提供统一认证、数据交换、文件服务、地图服务、安全管理、组件管理、分析工具、消息服务、信息统计、搜索引擎、服务接口、开放平台等支撑服务功能。

7.3.2 基础数据

应符合以下要求：

a） GB/T 31000-2015 的相关规定；
b） 《江苏省城乡网格化服务管理办法》资源目录表格的相关要求；
c） 图片格式宜采用 jpg 等通用格式；
d） 视频格式宜采用 1080p、25 帧的格式。

7.3.3 特色数据

平台宜具备接入水电煤气数据、网络舆情数据、通信运营商人流时空数据、其他特色数据等功能。

7.4 设施层

平台设施层由物联网设施、数据中心设施、云服务器、网络接入构成。

8 运行要求

应符合以下要求：

a) 应定期查看日志，对异常情况进行分析和处理；
b) 应定期优化数据查询性能及对日志进行清理；
c) 应至少每月清理一次操作用户信息，对两年不登录或转岗的用户账号进行停用或注销；
d) 应具备对没有修改过初始密码的操作用户进行自动提醒并强制用户修改密码的功能；
e) 应每日进行一次漏洞扫描，并及时修复漏洞；
f) 应及时更新信息平台所使用的操作系统及中间件的各类补丁；
g) 应每日对数据库信息进行增量备份，至少每周进行一次对数据库信息的全量备份，备份文件应长期保存；
h) 平台的使用单位应建立运行管理的有关机制，并配置相应的管理人员或者委托专业机构对平台进行日常管理；
i) 平台的使用单位应当落实专人或专业机构定期对平台的硬件设施进行维护保养，应至少每周对服务器及其相关联硬件设备的状态进行一次巡检；
j) 平台的使用单位应建立、运行并完善权限管理、信息保密、巡查、风险控制等安全管理机制；
k) 平台的使用单位应制定故障处理规程，包括故障处理流程、故障响应及处理时间和上报机制等；
l) 平台的使用单位应制定应急预案，包括预防性措施、突发事件分类和处理流程，并定期进行应急预案的演练。

参 考 文 献

[1] 《江苏省城乡网格化服务管理办法》（省政府令第141号）
[2] 《关于加强全市社会综合治理网格化联动机制规范建设的意见》（苏委办发[2019]8号）
[3] 《2019年度网格规范达标率监测评价实施办法》（苏政法[2019]93号）